

36.3 HET VELD FEITEN

Wat zijn feiten?

- Een feit is een gebeurtenis of omstandigheid waarvan de werkelijkheid vaststaat, ofwel zintuiglijk kan worden waargenomen, hetzij instrumenteel gemeten.
- Een feit moet met objectieve waarnemingen kunnen worden vastgesteld en getoetst. De waarneming zelf is echter altijd subjectief en afhankelijk van persoonsgebonden factoren, zoals perspectief, voorkeur, nauwkeurigheid, tijdigheid, compleetheid en omstandigheden.
- Onze waarnemingen zijn selectief. Dat is een goede zaak, omdat we zonder selectie een te grote hoeveelheid informatie op ons af krijgen. Het nadeel kan zijn dat we de werkelijkheid vertekenen.

Stellen van vragen

Probeer als coach ontbrekende informatie boven tafel te krijgen. Vraag door wanneer een situatie in jouw ogen vaag of onduidelijk is.

Voorbeelden

Gecoachte: Ik vind de sfeer hier gespannen.

Coach: Wat versta je precies onder 'gespannen'?

Gecoachte: Men voelt zich nogal opgejaagd door het management.

Coach: Wie bedoel je precies met 'men' en wat wordt er verstaan onder 'opgejaagd'?